

アウトリーチ支援の意義と効果

倉知延章
(九州産業大学)



2023/8/19

アウトリーチ支援とは何か

- 地域に密着している機関のソーシャルワーカーの活動であり、必要としている人々の家庭や日常生活の場に積極的に出向き、サービスや、利用可能なサービス情報を届けること
- 元々は、支援が必要であるにもかかわらず、情報や手段がないために自ら支援を求められない、または求めない人に対して、積極的に働きかけて支援を届けることから始まった

アウトリーチ支援の理念

- 対象者が、障がい等により様々な制約をもちながらも、満足できる生活が送れるようになることを志向して支援する
- 対象者本人の希望、価値観、ストレングス(強みや長所)を重視し、「その人らしい生活」を伴奏しながら見つけていく姿勢を持って支援する

アウトリーチ支援の対象者

- 相談場面に訪れることができない人
 - 精神疾患や失敗経験による心の傷、ひきこもり等による外出の不安
 - 支援の必要性に気づいていない
 - 支援の拒否
 - 相談機関情報を知らない
 - 外出させてもらえない環境
 - 移動の障がい
- 認知機能に障がいがあるため、生活の場や働く場で生活・仕事・対人スキルを身につける支援が効果的な人
 - 発達障がい、高次脳機能障がい、知的障がい、精神疾患など

つづき

- 対象者を取り巻く環境への働きかけが必要な人
家族、地域、職場、学校等での人間関係等の解決のため
- 家族も含めた支援が必要な人

支援の内容と効果1

- 来所中心の支援では、支援者は安全な場で相談、援助を行っていた。対象者は不安と緊張が高い場で相談、援助を受けていた。安心して相談できる場（自宅その他）に支援者が出向いて相談支援することが効果的
- 精神疾患による不安症状、頻回な失敗経験等による心の傷や自尊心の大幅な低下などで外出困難な人、支援を拒否する人に対しては、拒否から始まる関係づくりを行う。忍耐強く生活の場への訪問を続け、コンタクトがとれる、信頼関係ができるように働きかける。
- その際、他人のプライベート空間に踏み込むことから、自らの侵襲性を強く意識しておく。その人なりの暮らしのスタイルに安易に踏み込まない

支援の内容と効果2

- 自宅から出られない、通所できない人は通所によるサービスが受けられないのが現状。医療福祉には通所できるようになるまでのサービスが少ないことから、積極的にアウトリーチ支援を行うことが求められる
- 認知機能障がいがある人は応用般化が苦手で、ある場で獲得した知識・技術を別の場所で発揮することが苦手である。そのため、支援者が勤務する場で相談援助するのではなく、対象者が暮らし(自宅等)、働く(企業等)場に出向いて支援することが効果的。支援の場を箱物(施設等)から地域の中へ移していく

支援の内容と効果3

- 就労支援においては、施設内の作業訓練・体験は施設への適応を促進させる。私たちが促進させたいのは施設ではなく企業。認知機能障がいがある場合は、初めから就職する職場で支援した方がよいことは誰でもわかる。そのエビデンスもある
- アウトリーチ支援を行うことで、対象者の家族関係、生活状況など多くの情報を得ることができ、家族関係や地域の人々との関係改善の支援もできる。そのため、家族や近所の人、学校の場合は教職員や生徒に積極的に働きかける。家族、地域、職場、学校などまるごと支援を意識する
- 地域づくりなどのコミュニティワーク、ケア会議など、支援の基本はアウトリーチ

留意点

- アウトリーチは依存関係を生む可能性があるため、相談機関に自ら訪れることができるようになることを意識した支援を行う。対象者が自らできるようになる可能性を奪わないことは留意が必要
- その人なりの生活スタイルを安易に指導することは絶対にしてはならないことを肝に銘じる。どんなによい効果的な支援であっても、対象者の了解なしには支援できない
- 他人の空間に入るため、常識的な作法や振る舞いを強く意識する
- 対象者不在の支援など、支援者による加害者性が起こる可能性があるため、チームアプローチによる点検が大切

今までの常識は非常識？

- なぜ今まで来所・通所による相談援助を行っていたのでしょうか。振り返ってみましょう
- もしかしたら何も考えていなかった？自分を安全な場に置いておきたかった？対象者の気持ちは考えていなかった？効果的な支援を考えていなかった？
- もう一度、来所・通所が効果的か、アウトリーチ支援が効果的か。対象者の心理的負担はどちらが大きいのか。考えてみましょう
- 援助を求めない(潜在的ニーズがある)人、環境に働きかける必要がある人の存在を忘れないようにしましょう
- ただし、安易なアウトリーチ支援の継続は対象者の自立の可能性を狭めてしまうことも意識してください。